



### Descrever ações de execução de modo direto e simples, facilita a comunicação e o trabalho em equipe na GRD.

A estrutura base de uma ação ou tarefa, deveria ser composta pelo menos por um verbo em sua forma natural e um substantivo.

Exemplos:

1. Consertar esteira transportadora...;
2. Agendar visita técnica...;
3. Montar porta paletes...;

Alguns verbos, classificados aqui como **tipo 1**, podem indicar a realização de ações únicas, ou seja, uma unidade única de execução. São ações de ver & agir com prazo curto de execução, imediato ou 1/2 dia até 2 dias. São essas ações que alteram o status quo (estado atual) do cenário observado, e **alavancam a melhoria do desempenho**.

#### Exemplos de verbos Tipo 1: Única-Ação

- Consertar
- Corrigir
- Configurar
- Contar
- Comprar
- Desmontar
- Desenhar
- Escrever
- Elaborar
- Enviar
- Fabricar
- Registrar
- Substituir
- Informar
- Montar

Já alguns verbos, classificados aqui como **tipo 2**, podem indicar tarefas que demandam múltiplas ações. Essas ações podem ser influenciadas por diversas variáveis e podem demandar mais tempo para execução, de 3 à 12 dias, ou mais dependendo da complexidade.

#### Exemplos de verbos Tipo 2: Múltipla-Ação

- Analisar
- Avaliar
- Alterar
- Construir
- Definir
- Garantir
- Estudar
- Especificar
- Verificar
- Projetar
- Implantar
- Preparar
- Validar
- Pesquisar
- Diagnosticar

Exemplos:

1. Definir fornecedor prioritário...;
2. Implantar novo método de controle...;
3. Estudar causa da variação de processo...;

Quando não se tem informação confiável sobre o problema retardador do desempenho e/ou a equipe não tem todo conhecimento do assunto abordado na GRD, pode se tornar difícil estabelecer ação **tipo 1** para reverter o cenário indesejado. Nesse caso a equipe deveria optar por ações indiretas à solução do problema, **tipo 2**. Exemplo: Estudar causas da instabilidade da operação. Depois de definir a causa, então se estabelece ações para solução do problema, **tipo 1**.

Evite subjetividade: ~~Projetar a solução do problema~~